

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Version en date du 21/08/2023

Nous accordons une grande importance au respect de votre vie privée et avons à cœur de construire avec vous des relations fortes et durables. La protection des données à caractère personnel que vous partagez avec nous représente un élément important de ces relations. Elle est primordiale à nos yeux. C'est pourquoi, nous vous mettons à disposition notre Politique de Confidentialité afin de vous informer pleinement, de la façon la plus claire possible, des traitements mis en œuvre et de l'utilisation de vos données personnelles.

## QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

## QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le responsable de vos données personnelles est la personne physique ou morale désignée sous le terme « Responsable de Traitement » ou « Contrôleur des données ». Cette personne est l'entité qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement.

Le « Responsable de Traitement » de l'agence de voyage NICE GOLF TRAVEL dans le cadre de ses activités de distribution et de vente de séjours et de voyages, est :

La société « NICE GOLF TRAVEL » SAS au cap. de APE : 7911Z HISCOX 38 avenue de l'Opéra 75002 Paris

## QUAND ET COMMENT NOUS COLLECTONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous sommes amenés à collecter vos données personnelles quand vous sollicitez un devis, achetez un voyage ou un séjour (soit directement ou indirectement par le biais de nos partenaires de confiance tiers), quand vous utilisez nos sites internet ainsi que tout autre site internet accessible par notre site internet, quand vous participez à une enquête ou un concours, ou encore quand vous nous contactez.

Les catégories d'informations que nous sommes susceptibles de collecter sont, le cas échéant pour chaque voyageur, les suivantes :

Nom, adresse personnelle, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéros et informations contenues dans votre passeport ou dans un autre document d'identité reconnu comme tel, informations de carte de crédit/débit ou autres informations de paiement ;

Informations préalables sur les voyageurs, qui comprennent votre nom, nationalité, date de naissance, sexe, le numéro, la date d'expiration et le pays de délivrance de votre passeport ou de votre carte d'identité ;

Le cas échéant, les informations de santé pour les voyageurs qui ont des besoins médicaux et/ou alimentaires spécifiques ;

Historique des voyages, notamment des informations relatives aux séjours et services réservés en lien avec vos voyages ;

Les informations relatives à vos achats de produits et services, auprès de nous ou chez nos partenaires de confiance ;

Les informations relatives à votre utilisation de nos sites internet ;

Les communications échangées avec nous, adressées par courrier, messages électroniques, appels téléphoniques ou par l'intermédiaire des réseaux sociaux ;

Les adresses, notamment l'emplacement géographique en temps réel de votre ordinateur et votre adresse IP.

#### **POURQUOI UTILISONS-NOUS CES DONNÉES ?**

Vos données peuvent être utilisées aux fins suivantes :

**Vous fournir les produits et services que vous demandez :** Nous utilisons les informations que vous nous fournissez pour conclure et exécuter un contrat de vente, les démarches administratives (visa, titres de transport, réservations auprès de nos réceptifs) nécessaires dans le cadre de votre voyage ou de votre séjour ;

**Vous contacter dans l'éventualité pour un changement d'horaire(s), l'annulation d'un vol ou toute modification ou ajustement de nos prestations :** nous vous envoyons des messages sur les services que vous avez demandés et les changements qui s'appliquent à ces services. Ces communications ne sont pas réalisées à des fins commerciales et ne peuvent être désactivées ;

**Vérification/examen préliminaire d'une carte de crédit ou autre carte de paiement :** nous utilisons vos informations de paiement à des fins de comptabilité, de facturation et de vérification et pour détecter et/ou prévenir toute activité frauduleuse ;

À ce titre, il est précisé que dans le cadre des facilités de paiement pouvant être offerte aux clients de la société SN AGENCES, cette dernière a recours aux services de la société ALMA, prestataire de services de paiements, agissant en qualité de sous-traitant, dont la politique de confidentialité est consultable à cette adresse : <https://getalma.eu/legal/data>.

**À des fins administratives ou juridiques :** nous utilisons vos données pour mener des analyses statistiques et commerciales, tests des systèmes, enquêtes auprès des clients, des activités de maintenance et développement, ou pour régler un litige ou une réclamation. Nous pouvons réaliser un profilage des données à partir des données que nous collectons auprès de vous à des fins d'analyse statistique et commerciale. Toute activité de profilage sera effectuée uniquement après obtention de votre accord préalable et en faisant le maximum pour nous assurer que toutes les données utilisées sont exactes. En fournissant vos données personnelles, vous acceptez explicitement que nous utilisions vos données pour réaliser des activités de profilage conformément à la présente politique de confidentialité ;

**Sécurité, santé, administration, prévention/détection du crime :** nous pouvons divulguer vos informations aux autorités gouvernementales ou aux instances chargées de veiller à la conformité à des réglementations ;

**Communications avec le Service Clientèle :** nous utilisons vos données pour gérer notre relation avec vous en tant que client et pour améliorer nos services et votre expérience auprès de nous (newsletters, offre spéciale, notification par email, mise en place de jeux concours et publicitaires...)

;

**Proposer des services sur mesure :** nous utilisons vos données pour vous communiquer des informations qui, selon nous, sont susceptibles de vous intéresser avant, pendant et après votre voyage et afin de personnaliser les services que nous vous proposons, tels que des offres spéciales vers vos destinations favorites ;

**Marketing :** nous vous contacterons pour vous communiquer des offres promotionnelles sur nos produits par message électronique ou par courrier (envois postaux nominatifs de brochures et de publicités). Vous avez la possibilité d'accepter, ou non, de recevoir ces communications en indiquant votre choix durant la réservation. Vous aurez également la possibilité, à chacune de nos communications électroniques, d'indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing.

Nous ne traiterons vos données personnelles que dans le cadre prévu par la loi. Les données personnelles sont susceptibles d'être transmises à des sous-traitants mais uniquement dans le but de réaliser les opérations visées ci-dessus. Le fondement juridique variera en fonction des raisons pour lesquelles nous avons collecté et avons besoin d'utiliser vos données personnelles. À aucun moment, vos données personnelles sont cédées à une entité tiers aux fins d'exploitation commerciales. Nous pouvons être amenés à les transmettre à des tiers de confiance dans le cadre de l'exécution de nos prestations et à nos partenaires commerciaux (régies marketing et publicitaires), auprès desquels nous exigeons le respect des principes fondamentaux du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données personnelles en date du 27 avril 2016). Nous sommes susceptibles d'utiliser et de compiler les données à des fins de profilage. Le profilage peut être effectué par la mise en place de cookies ou de développements informatiques. Le profilage correspond au traitement automatisé de vos données personnelles. Ces données sont utilisées pour évaluer, analyser et prédire vos préférences, vos intérêts et votre comportement. Nous utilisons ces données pour : par exemple, vous fournir des informations personnalisées sur les voyages et les offres susceptibles de vous intéresser. Vous avez la faculté de modifier vos consentements pour chaque type de communication ou d'utilisation de vos données à tout moment en ligne en utilisant les liens présents dans les newsletters et les liens dans les sites des Gestionnaires de données.

**DURÉE DE CONSERVATION** Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles sont traitées. Pour déterminer la durée de conservation appropriée, sont prises en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, les finalités pour lesquelles nous les traitons et la possibilité que nous avons d'atteindre ces finalités par d'autres moyens. Nous devons également tenir compte des durées pendant lesquelles nous pourrions avoir besoin de conserver des données personnelles afin de satisfaire nos obligations légales ou pour traiter les réclamations, les questions et défendre nos intérêts en cas de demande d'indemnisation. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, nous les supprimons ou les détruisons en toute sécurité.